# Protokoll: Heizungstausch Haus 2

| | |
|---|---|
| Kunde | **Wohnbau Elbblick eG, z. Hd. Frau Kira Lehmann** |
| Datum | **Dienstag, 24. November 2026** |
| Teilnehmer | **Thomas Richter, Kira Lehmann** |
| Ihr Ansprechpartner | **Thomas Richter, Elbtal Haustechnik GmbH** |

## Worum es ging

Thomas Richter hat mit Kira Lehmann, Technische Leitung bei Wohnbau Elbblick eG, über die Heizungen in drei Mehrfamilienhäusern mit Gasheizung gesprochen. Anlass ist Haus 2 im Lindenweg, dessen Anlage im letzten Winter zweimal ausgefallen ist. Vereinbart wurde eine Wärmepumpe für Haus 2. Nach der Heizlastprüfung vor Ort am 3. Dezember erstellt Elbtal Haustechnik GmbH ein Angebot mit Förderübersicht. Hintergrund ist die Vorstandssitzung am 14. Januar.### Ausgangslage- Drei Mehrfamilienhäuser mit Gasheizung, Anlage in Haus 2 im letzten Winter zweimal ausgefallen- Bisheriger Dienstleister am Wochenende nicht erreichbar, im Februar zwölf Parteien ein Wochenende ohne Warmwasser### Was dem Kunden wichtig ist- Planbare Kosten- Ein erreichbarer Partner, auch am Wochenende (Notdienst rund um die Uhr angeboten)- Kosten und Förderung rechtzeitig vor der Vorstandssitzung am 14. Januar### Vereinbart und nächste Schritte- Wärmepumpe für Haus 2; Kira Lehmann schickt die Verbräuche der letzten drei Jahre bis Mittwoch- Heizlastprüfung durch Jana Kühn am Donnerstag, 3. Dezember, 9 Uhr- Angebot mit Förderübersicht bis Freitag, dazu Informationen zu einem Wartungsvertrag für alle drei Häuser; Standort der Außeneinheit noch offen

## Vereinbart

- Haus 2 im Lindenweg erhält eine Wärmepumpe.

## Termin

### Donnerstag, 03. Dezember 2026, 09:00–10:30 Uhr

**Heizlastprüfung vor Ort, Haus 2**
Ort: Wohnbau Elbblick eG, Lindenweg (Haus 2)
Von uns kommt: Jana Kühn

Die Einladung für Ihren Kalender erhalten Sie separat per E-Mail.

## Nächste Schritte

| Was | Wer | Bis |
|---|---|---|
| Verbräuche der letzten drei Jahre an Thomas Richter schicken | **Wohnbau Elbblick eG** | Mittwoch |
| Angebot für die Wärmepumpe in Haus 2 mit Förderübersicht | **Elbtal Haustechnik** | Freitag |
| Informationen zu einem Wartungsvertrag mit festen Terminen für alle drei Häuser mitschicken | **Elbtal Haustechnik** | Freitag |

## Noch offen

- Standort der Außeneinheit unklar, Abstand zum Nachbargrundstück ist eng

Wenn etwas nicht stimmt oder fehlt, melden Sie sich gern direkt bei uns. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
**Thomas Richter · Elbtal Haustechnik GmbH**